

Assurons  
un monde  
plus ouvert



# **CNP Assurances Protection Sociale**

**L'Essentiel**

**Édition 2025**





## Qui sommes-nous ?

Filiale du groupe CNP Assurances,  
experte de la protection santé  
et de la prévoyance.

## Nos activités

### Santé

Remboursement des frais de santé en complément du régime obligatoire de l'Assurance maladie.

### Prévoyance

Prestations en capital ou en rente pour faire face aux aléas de la vie : arrêt de travail, invalidité, décès...

### Services

Des services pour faciliter la vie quotidienne et améliorer la qualité de vie au travail des salariés.

## Notre organisation

Une organisation optimisée en termes de distribution et de gestion.

### Réseaux directs

- 1 équipe vente directe.
- 6 directions régionales.
- 1 équipe grands comptes.
- 1 équipe fonction publique et parapublique.

### Réseaux indirects

- 1 équipe grand courtage.
- 1 équipe courtage de proximité.

### Gestion

- 4 centres de gestion principaux.
- 2 plateformes de relation clients.

## Chiffres clés



**12 000**

entreprises clientes



**96 %**

de nos clients satisfaits\*



Plus de

**1,4 million**

de personnes protégées



**200**

conseillers  
de proximité



**2**

réseaux de  
soins partenaires



**400**

courtiers partenaires

\*Résultats de l'enquête de satisfaction interne à la suite d'un échange téléphonique avec nos conseillers  
- Avril-Mai-Juin 2025 (4 483 répondants)

## Groupe CNP Assurances



**37,4 Md€**

Chiffre d'affaires 2024



**36 millions**

d'assurés dans le monde



**175 ans**

d'expérience en  
assurance de personnes

## Nos clients

### 2 marchés

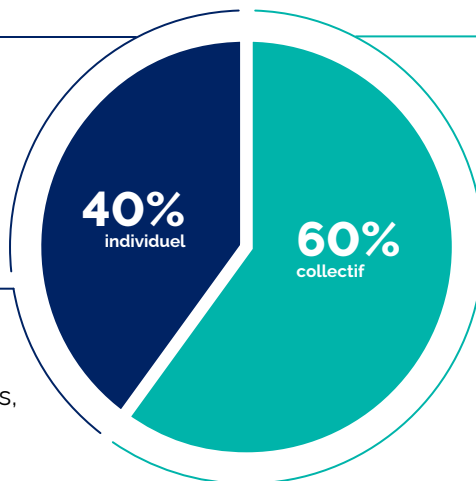
Répartition du chiffre d'affaires de nos activités d'assurances.

#### Particuliers

Célibataires, couples,  
familles, futurs  
retraités, retraités.

#### Professionnels

Indépendants,  
travailleurs non salariés,  
auto-entrepreneurs.



#### Collectivités et administrations

#### Entreprises

TPE, PME, ETI,  
Grands comptes.

Ils nous font confiance...



# Nos engagements

Un acteur au cœur des enjeux sociétaux et des préoccupations des clients.

**Des exigences solidement ancrées au service du collectif.**

- 1 Une attention portée aux autres à travers des valeurs de solidarité, de bienveillance et d'inclusion.
- 2 La qualité de service portée par notre expertise, notre exigence et notre engagement.
- 3 L'adaptabilité au contexte et aux besoins grâce à notre agilité et nos capacités d'innovation.

☆☆☆  
**96 %**  
**des clients**  
**satisfaits**

Résultats de l'enquête de satisfaction interne à la suite d'un échange téléphonique avec nos conseillers – Avril-Mai-Juin 2025 (4 483 répondants)



**Nos actions s'inscrivent pleinement dans la raison d'être du groupe CNP Assurances.**

« Assureur et investisseur responsable, animés par la vocation citoyenne de notre groupe, nous agissons avec nos partenaires pour une société inclusive et durable, en apportant au plus grand nombre des solutions qui protègent et facilitent tous les parcours de vie ».

## Contactez-nous

Pour en savoir plus sur nos offres et services.



[cnp-protectionsociale.fr](https://cnp-protectionsociale.fr)



**3035** Service & appel gratuits

Du lundi au vendredi de 9h à 18h

## Suivez-nous



[Linkedin.com](https://www.linkedin.com/company/cnp-assurances-protection-sociale)  
CNP Assurances Protection Sociale



[Youtube.com](https://www.youtube.com/c/cnpassurances)

Mais aussi sur :



[@cnp\\_assurances](https://www.instagram.com/cnp_assurances)



[@cnpassurances.officiel](https://www.facebook.com/cnpassurances.officiel)



CNP Assurances Protection Sociale - Société Anonyme à conseil d'administration au capital de 293 461 890 euros entièrement libéré. Entreprise régie par le Code des assurances. Siège social : 1-11 rue Brillat-Savarin - 75013 Paris - 905 054 128 RCS PARIS - 01/2025 - Document à caractère publicitaire - Droits photographiques : Getty Images.

Assurons  
un monde  
plus ouvert

